Pensionärs- och tillgänglighetsrådet

30 oktober 2025

MORA KOMMUN

Hur ser utbildning för hemtjänstpersonal ut om våld i nära relation?

Socialchef Anna Ståhlkloo berättar:

- *Vi jobbar med detta parallellt i tre av vår fyra kommuner.*
- *För Moras del så har enhetschefer fått en sammanfattande utbildning kring våld i nära bland äldre och i december kommer nyckelpersoner som arbetar inom hemtjänst och särskilt boende få utbildning av oss vid två tillfällen.*
- *Det kommer att tas fram rutiner och chefer samt nyckelpersoner kommer att via socialstyrelsens webbutbildning: Våld mot äldre-webbutbildning för personal inom äldreomsorgen utbilda resterande i respektive arbetsgrupp.*

MORA KOMMUN

Distriktssköterska stationerad i byarna?

Anna Ståhkloo svarar:

- Distriktsköterskor är en sjukvårdsfråga för Region Dalarna.
- Vi har samverkansforum med Regionen där vi lyfter frågan inom ramen för det som kallas *Nära Vård*.

MORA KOMMUN

Vem i kommunen handlägger funktionshinderfrågor?

Funktionshinderfrågor kan vara många saker så det är inte en utan flera.

Tillgänglighet i den fysiska miljön (trottoarer, övergångsställen, hörslingor i kommunala lokaler, tillgänglighetskrav vid bygglov).

Digital tillgänglighet (kommunens webbplats ska vara tillgänglig för personer med synnedsättning ex genom skärmläsarstöd, vi ska använda enklare språk i våra texter, se/höra offentliga möten mm).

Stöd enligt LSS (personlig assistans, ledsagarservice, kontaktperson, korttidsvistelse eller boende med särskild service mm).

Arbete och sysselsättning (daglig verksamhet för de med funktionsnedsättning, stöd till verksamheten för att anställa personer med funktionsnedsättning mm).

Skola och utbildning (särskilt stöd i skolan ex elevassistenter eller anpassade läromedel, anpassade lokaler och hjälpmedel, samverkan mellan skola och habilitering).

Kultur och fritid (tillgängliga idrottsanläggningar, fritidsverksamhet för barn och unga med funktionsnedsättning).

Kontakta kommunens kundtjänst så hjälper de er med vägledning till rätt enhet/person.

MORA KOMMUN

Hur är det med tillgängligheten i kommunens naturreservat?

I kommunen finns runt 30 naturreservat men bara några av dessa är kommunala.

- Alderängarna är inte tillgängligt.
- Hemus och Vasaloppsspåret:
  - Tillgängligt servicehus i Hemus (entré, toalett).
  - Ny asfaltbana gör det mer tillgängligt.
  - Effektivare snösystem ger jämnare/mer förutsägbara underlag för ex synskadade.
  - Förbättrad belysning ger bättre förutsättningar för synskadade.
  - Markerade och oftast breda och välskötta leder.

MORA KOMMUN

MORA Outdoor

Här presenteras ett utbud av aktiviteter från Mora Outdoor som är särskilt lättillgängliga, t.ex för rullstolsburna. Vi ska komplettera med fler leder/turer som bedöms som lättillgängliga.

När det gäller fiske så är Majtjärn i Venjan särskilt lättillgänglig. Likaså finns möjlighet för rullstolsburna att fiska i Gopshus, Gopsängarna.

Även vid Saxviken i Mora erbjuds fiske från brygga eller bra landfiske.

Lättillgängligt



- Näcksjövarden
- Tingsnäsbadet, Saxviken, Siljan
- Zorns gammelgård
- Zornvandringen, The Zorn Walk

MORA KOMMUN

Kommer Windows 10 sluta att fungera?

Windows 10 kommer **inte att sluta fungera på din dator.**

Vad händer?

- Datorn fungerar fortfarande.
- Microsoft gör inga fler säkerhetsuppdateringar eller har teknisk support.
- Ökad risk för virus och cyberattacker – säkerheten uppdateras inte.

Vad gör jag?

- Uppgradera till Windows 11 – om din dator uppfyller kraven.
- Köp en ny dator med Windows 11.
- Fortsätt använda Windows 10 med extra skydd.
- Fixa själv – ta hjälp – kontakta ett företag som säljer datorer.

Välkommen till biblioteket, se nästa sida →

MORA KOMMUN

Digital delaktighet

Mer och mer blir digitalt i vårt samhälle. Tycker du att det är krångligt att använda e-tjänster? Upplever du ett digitalt utanförskap? Du har möjlighet att komma till biblioteket för att få hjälp och stöd med det du tycker är svårt med det digitala.

På Mora bibliotek finns varje vecka möjlighet att få hjälp med sina digitala frågor. Målet är att de som känner sig utanför det digitala samhället och har svårt att använda till exempel e-tjänster ska kunna bli trygga och självgående.

På Mora bibliotek kan du bland annat få hjälp med:

- Frågor om din smartphone, surfplatta eller dator
- Frågor om sociala medier
- Källkritik och informationssökning
- E-tjänster



Drop-in

Välkommen till Mora biblioteks digitala torg.

Varje **torsdag klockan 13-17** finns personal på plats för att svara på frågor.

MORA KOMMUN

Kommer servicekontoret i Mora att försvinna?

Servicekontoret är inte en kommunal verksamhet men våra politiker berättar…

Ett servicekontor är en fysisk plats där du kan få hjälp med ärenden från flera svenska myndigheter som till exempel Skatteverket, Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen. ***Statens servicecenter*** *driver dessa kontor och erbjuder vägledning vid användning av e-tjänster, ifyllande av blanketter och information om pågående ärenden.*

Den information vi har fått är att Servicekontoret i Mora kommer att vara kvar men personalen kommer att vara anställda i Falun och öppettiderna kommer att förändras.

MORA KOMMUN

Vilka föreningar får vara med i kommunens föreningsregister?

Svar:

Föreningsregistret finns på kommunens hemsida och alla verksamma föreningar i Mora får vara med men de måste själva själv registrerat in sin förening.

Om du inte hittar din förening i registret så är den antingen inte registrerad eller så saknas kontaktuppgifter.

Är något fel, hör av dig till föreningsservice, foreningsservice@mora.se

MORA KOMMUN

Kan kommunen ordna lokal till föreningar?

Svar: Kommunen kan inte erbjuda gratis lokaler.

Kommunen måste följa likställighetsprincipen och behandla alla föreningar lika (över 230 registrerade föreningar). Kommunen får inte konkurrera med privata aktörer på ett sätt som snedvrider marknaden.

- **Föreningar kan hyra kommunala lokaler.**
- **Föreningar kan få stöd för lokalkostnader.**

Kommunen har tagit fram ett regelverk för olika stöd till föreningar.

Vi kommer att bjuda in fritidschefen för att informera om regelverket och föreningarnas möjligheter.

MORA KOMMUN

Lämna dina synpunkter!

Vi fick in en synpunkt om att ändra en föreningstyp till Funktionshinderorganisationer.

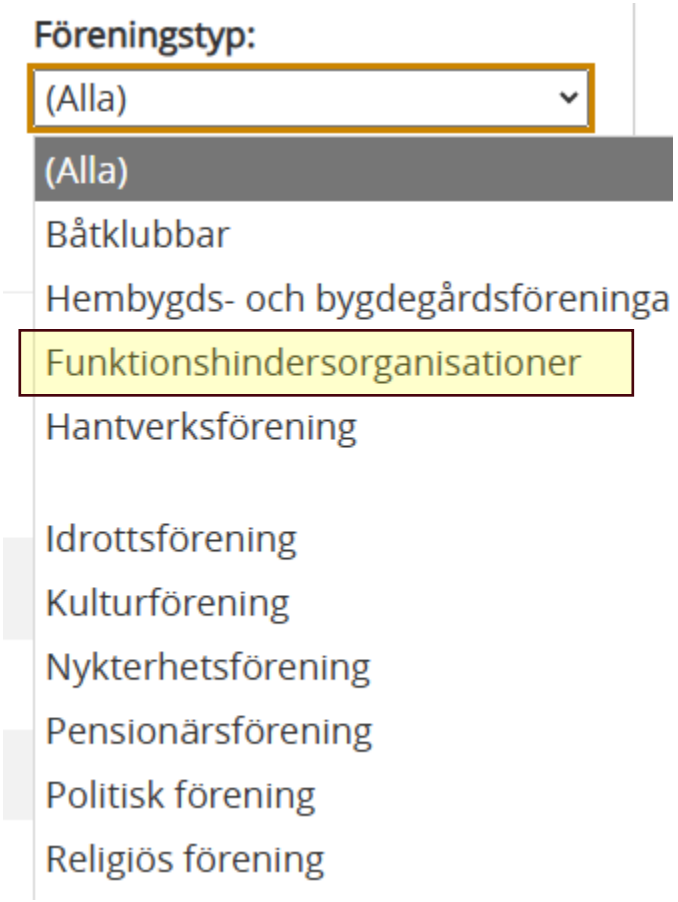
Vi använde funktionen för synpunkter, som finns på kommunens hemsida.

Vi fick svar och ändringen gjordes redan dagen efter .

Din synpunkt *

I kommunens suveräna föreningsregister finns förenings typen Handikapporganisationer, vilket är ett ord som generellt bör undvikas.

Jag föreslår att det byts ut till Funktionshinderorganisationer.



MORA KOMMUN

Har kommunen personliga ombud och hur arbetar de?

Ja, kommunen har personliga ombud.

Ylva Thuresson och Åsa Anderson från socialförvaltningen berättar om deras verksamhet under mötet, se deras eget bildspel.

MORA KOMMUN

Är det tillåtet att lägga ut bilder?

Är det tillåtet att lägga ut bilder på sociala medier på de boende i kommunen och presentera aktiviteter de deltagit i? Har de boende/anhöriga blivit tillfrågade?

Lotta Spade från kommunikationsenheten svarar:

Nej, det är inte tillåtet att publicera bilder utan godkännande, tan att de som är med på bilden har godkänt det.

Om det är barn måste vårdnadshavaren gett sitt medgivande. Det här gäller även när vi som privatpersoner publicerar bilder på ex Facebook.

MORA KOMMUN

Fler frågor som läggs fram på mötet:

Hur är det ställt med skyddsrum i kommunen och är de tillgänglighetsanpassade?
Förslag till beredningen: Bjuda in kommunens beredskapssamordnare för att informera om skyddsrum till ett kommande möte.

Kan kommunen ordna en Äldre- och anhörigmässa i Mora, såsom i Orsa?
Vi överlämnar önskemålet till socialförvaltningen.

Blir det problem att rekrytera kompetent personal till alla tre avdelningar på Andersgården?
Svar: Avdelningarna kommer att öppnas succesivt och kommunen ser inte att det blir problem med rekryteringen.

Hur många handläggare/biståndshandläggare finns det i Mora.
Svar: Det finns 27 handläggare som arbetar mot både Mora och Orsa.

Synpunkter på Noretgården:

- Trasiga parasoll på uteplatser på Noretgården borde bytas ut mot solskydd/pergola eller nya parasoll.
- Vi vill ha enkla aktiviteter att göra inomhus.
- Städning i de gemensamma utrymmena och korridorerna är inte bra.

Synpunkterna har vidarebefordrats till enhetschefen på Noretgården som månadsvis har möte med de boende.

Besöksparkering på Noretgården fungerar inte vid i och urlastning när man måste gå ifrån bilen en stund.
Frågan är vidarebefordrad till enhetschefen på Noretgården med önskan om att återkomma med svar.

Varför var Hälsoveckan bara på biblioteket?
Frågan vidarebefordras till socialförvaltningen.

Kan Guldkanten alternera platserna så verksamheten når fler?
Önskemålet skickas till socialförvaltningen.

MORA KOMMUN