MORA KOMMUN

**Minnesanteckningar**

# Kommunala pensionärs- och tillgänglighetsrådet, KPTR

**Datum: 2025-10-30**

## Närvarande föreningsrepresentanter

Ing-Mari Grubb Forsberg, SRF Ovansiljan Synskadade
Barbro Granath, PRO
Carina Renhall, RSMH Viljan vid Siljan
Anna Riekje Niburg, SKPF
Mona Månsson, SKPF
Gudrun Björkman, Norra Dalarnas Strok- och afasiföreningen
Marianne Påhls-Bertilsson, Norra Dalarnas Strok- och afasiföreningen
Valdis Hällsten, Sollerö pensionärsförening
Margareta Ahlström, Sollerö pensionärsförening
Mariana Sörbergs, Neuroförbundet Falun och Norra Dalarna

## Närvarande Mora kommun

Anna Hed (C), kommunstyrelsens ordförande
Per Ericson (M), kommunstyrelsens 1:e ordförande
Lennart Sohlberg (S), kommunstyrelsens 2:e vice ordförande
Bert Persson (C), socialnämndens ordförande
Katarina Edqvist, kommunsekreterare
Ylva Thuresson, personligt ombud Mora kommun
Åsa Andersson, personligt ombud Mora kommun
Anna Ståhlkloo, socialchef
Lotta Spade, kommunikatör

## Frågor från organisationerna lämnas över

Representanter från rådes organisationer lämnas över för besvarande senare på möte eller på kommande möte.

## Livsguiden

Lotta Spade från kommunikationsenheten berättar om Livsguiden. Utifrån en idé från några av kommunens unga medborgare har en informationsbroschyr tagits fram. Det är ett häfte med samlad information och kontaktvägar där man kan söka hjälp. Guiden riktar sig till Morabor genom hela livet. Guiden delas ut på mötet och kommer att skickas till samtliga hushåll i kommunen under hösten 2025.

## Besvarande av frågor från organisationerna, se bildspel

### Hur ser utbildning för hemtjänstpersonal ut om våld i nära relation?

Svar: Socialchef Anna Ståhlkloo berättar att vi *jobbar med detta parallellt i tre av vår fyra kommuner. För Moras del så har enhetschefer fått en sammanfattande utbildning kring våld i nära bland äldre och i december kommer nyckelpersoner som arbetar inom hemtjänst och särskilt boende få utbildning av oss vid två tillfällen. Det kommer att tas fram rutiner och chefer samt nyckelpersoner*

*kommer att via socialstyrelsens webbutbildning: Våld mot äldre-webbutbildning för personal inom äldreomsorgen utbilda resterande i respektive arbetsgrupp.*

**Kan vi få tillbaks distriktssköterska stationerad i byarna?**

Socialchef Anna Ståhkloo svarar att distriktsköterskor är en sjukvårdsfråga för Region Dalarna. Kommunen ingår i samverkansforum med Regionen där vi lyfter frågan inom ramen för det som kallas *Nära Vård*.

**Vem i kommunen handlägger funktionshinderfrågor?**

Katarina Edqvist svarar att funktionshinderfrågor kan vara många saker så det är inte en utan flera personer som handlägger funktionshinderfrågor. Tillgänglighet kan exempelvis vara:

- Tillgänglighet i den fysiska miljön ex trottoarer, övergångsställen, hörslingor i kommunala lokaler, tillgänglighetskrav vid bygglov
- digital tillgänglighet ex kommunens webbplats ska vara tillgänglig för personer med synnedsättning ex genom skärmläsarstöd, vi ska använda enklare språk i våra texter, se/höra offentliga möten mm.
- Stöd enligt LSS ex personlig assistans, ledsagarservice, kontaktperson, korttidsvistelse eller boende med särskild service mm.
- Arbete och sysselsättning ex daglig verksamhet för de med funktionsnedsättning, stöd till verksamheten för att anställa personer med funktionsnedsättning mm.
- Skola och utbildning ex särskilt stöd i skolan ex elevassistenter eller anpassade läromedel, anpassade lokaler och hjälpmedel, samverkan mellan skola och habilitering.
- Kultur och fritid ex tillgängliga idrottsanläggningar, fritidsverksamhet för barn och unga med funktionsnedsättning.

Kontakta kommunens kundtjänst så hjälper de er med vägledning till rätt enhet/person.

**Hur är det med tillgängligheten i kommunens naturreservat?**

I kommunen finns runt 30 naturreservat men bara några av dessa är kommunala:

- Alderängarna som inte är tillgängligt.
- Hemus och Vasaloppsspåret där det finns ett tillgängligt servicehus i Hemus (entré, toalett), ny asfaltbana som gör det mer tillgängligt eftersom underlaget blir jämnare, effektivare snösystem som också ger jämnare/mer förutsägbara underlag för ex synskadade, förbättrad belysning som ger bättre förutsättningar för synskadade och markerade och oftast breda och välskötta leder.

Ett tips för att hitta platser som är tillgängliga är Mora kommuns hemsida **Mora Outdoor** som visar möjligheter och platser för ett aktivt friluftsliv. På sidan finns en flik, Lättillgängligt, där utbud som är särskilt lättillgängliga ex för rullstolsburna, presenteras. Klicka på den här länken så kommer du till hemsidan Mora Outdoor - Beskrivning av leder för vandring, löpning, längdskidor, cykel, mountainbike.

**Kommer Windows 10 sluta att fungera?**

Katarina Edqvist svarar att det inte en fråga för kommunen att svara på men en snabb sökning ger följande svar:
*Datorn fungerar fortfarande men Microsoft gör inga fler säkerhetsuppdateringar eller har teknisk support. Det här ökar risken för virus och cyberattacker då säkerheten inte blir uppdaterad.*

Det här är däremot en fråga som kan ställas på bibliotekets **digitala torg** som har personal på plats varje torsdag kl. 13-17. De kan hjälpa till att svara på frågor om datorer, telefoner och läsplattor.

**Kommer servicekontoret i Mora att försvinna?**

Servicekontoret är inte en kommunal verksamhet men våra politiker berättar:
Ett servicekontor är en fysisk plats där du kan få hjälp med ärenden från flera svenska myndigheter som till exempel Skatteverket, Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen. **Statens servicecenter** driver dessa kontor och erbjuder vägledning vid användning av e-tjänster, ifyllande av blanketter och information om pågående ärenden. Den information vi har fått är att Servicekontoret i Mora kommer att vara kvar men personalen kommer att vara anställda i Falun och öppettiderna kommer att förändras.

**Vilka föreningar får vara med i kommunens föreningsregister?**

Katarina Edqvist svarar att föreningsregistret finns på kommunens hemsida och alla verksamma föreningar i Mora får vara med men de måste själva själv registrerat in sin förening. Om du inte hittar din förening i registret så är den antingen inte registrerad eller så saknas kontaktuppgifter. Är något fel, hör av dig till föreningsservice, foreningsservice@mora.se

**Kan kommunen ordna lokal till föreningar?**

Katarina Edqvist svarar att kommunen inte kan erbjuda lokaler gratis eftersom kommunen måste följa likställighetsprincipen och behandla alla föreningar lika (över 230 registrerade föreningar). Och kommunen får inte konkurrera med privata aktörer på ett sätt som snedvrider marknaden. Däremot kan föreningar få hyra lokal från kommunen, om sådan finns ledig och föreningar kan få stöd för lokalkostnader.

Kommunen har tagit fram ett regelverk för olika stöd till föreningar och beredningen föreslås bjuda in fritidschefen till rådet för att informera om regelverket och föreningarnas möjligheter.

**Det står fel föreningstyp i föreningsregistret, det borde stå Funktionshinderorganisationer!**

Katarina Edqvist svarar att självklart borde det stå rätt i registret. Det finns en funktion på kommunens hemsida för att lämna synpunkter. Funktionen användes för att skicka in ett förslag om ändring och ändringen gjordes redan dagen efter.

**Har kommunen personliga ombud och hur arbetar de?**

Kommunens personliga ombud Ylva Thuresson och Åsa Anderson berättar om verksamheten. Mer går att läsa i deras eget bildspel.

**Är det tillåtet att lägga ut bilder på sociala medier på de boende i kommunen och presentera aktiviteter de deltagit i? Har de boende/anhöriga blivit tillfrågade?**

Lotta Spade från kommunikationsenheten svarar att det inte är tillåtet att publicera bilder utan godkännande, utan att de som är med på bilden har godkänt det. Om det är barn måste vårdnadshavaren gett sitt medgivande. Det här gäller även när vi som privatpersoner publicerar bilder på ex Facebook.

**Hur är det ställt med skyddsrum i kommunen och är de tillgänglighetsanpassade?**

Beredningen föreslås bjuda in beredskapssamordnaren till rådet för att informera om skyddsrum.

**Kan kommunen ordna en Äldre- och anhörigmässa i Mora, såsom i Orsa?**

Vi överlämnar önskemålet till socialförvaltningen.

**Blir det problem att rekrytera kompetent personal till alla tre avdelningar på Andersgården?**

Socialnämndens ordförande Bert Persson (C) svarar att det finns i dagsläget ingen längre kö till boendena och avdelningarna kommer att öppnas succesivt vilket gör att vi kan rekrytera vartefter. Kommunen ser inte att det blir problem med rekryteringen.

**Hur många handläggare/biståndshandläggare finns det i Mora.**

Socialnämndens ordförande Bert Persson (C) berättar att det finns 27 handläggare som arbetar mot både Mora och Orsa.

**Synpunkter på Noretgården:**

Rådet framför synpunkter/förslag till förbättringar på Noretgården; trasiga parasoll på uteplatser borde bytas ut mot solskydd/pergola eller nya parasoll, det önskas enkla aktiviteter att göra inomhus och städning i de gemensamma utrymmena och korridorerna borde förbättras. Synpunkterna vidarebefordras till enhetschefen på Noretgården som månadsvis har möte med de boende för att ta emot synpunkter och förslag.

**Besöksparkering på Noretgården fungerar inte vid i-/urlastning när man måste gå ifrån bilen en stund.**

Frågan är vidarebefordrad till enhetschefen på Noretgården med önskan om att återkomma med svar.

**Varför var Hälsoveckan bara på biblioteket?**

Frågan vidarebefordras till socialförvaltningen.

**Kan Guldkanten alternera platserna så verksamheten når fler?**

Önskemålet skickas till socialförvaltningen.

## Beredningsgrupp

I beredningsgruppen, som fastställer dagordningen, ingår Barbro Granath, Mariana Sörbergs och Anna-Riekje Niburg. De kallas till beredningsmöte via mejl.