ALLMÄNNA AVTALSVILLKOR FÖR FÖRETAGSANSLUTNING TILL ORSA STADSNÄT

1. Beställning

1.1. Genom att Beställaren undertecknar detta avtal garanterar Beställaren att fastighetens samtliga lagfarna ägare har godkänt beställningen.

1.2. Fastighetsägaren medger att installation enligt villkor i detta avtal får ske på den valda fastigheten och att Stadsnätet äger rätt att vederlagsfritt behålla anbringad kanalisation och utrustning på fastigheten.

1.3. Anslutningen omfattar rätt för obegränsat antal användare/lokalhyresgäster inom fastigheten att ansluta sig till stadsnätet vid upprättad avlämningspunkt. Vid efterkommande anslutningar ska nytt avtal upprättas och ny anslutningsavgift för tillkommande anslutningar betalas.

1.4. Beställningen blir bindande först efter att båda parter (Beställare och Stadsnätet) undertecknat avtalet.

2. Installation

2.1. Parterna ska gemensamt fastställa var utrustningen ska installeras, nedan kallat Anslutningspunkten, samt var håltagning ska ske. Detta sker vid en tomtprojektering på plats eller på annat överenskommet sätt.

2.2. Tomtprojekteringen är en förutsättning för den fysiska installationen där båda parterna kommer överens om förutsättningarna. Projektering av schakt sker i de fall Stadsnätet ska ombesörja grävning på fastigheten enligt överenskommelse. Överenskommelsen ska dokumenteras och signeras av båda parter.

2.3. Beställaren ska tillhandahålla i iordningställande av utrymme för CPE (mediakonverter) eller korskopplingsstativ. Beställaren ansvarar även för framdragning av 230V växelström till anslutningspunkten för att installation ska kunna slutföras.

2.4. Kostnader för installationsarbeten efter anslutnings-punkt inom byggnaden ingår ej i anslutningsavgiften.

2.5. Beställaren ska se till att Stadsnätet eller av denne anlitad underentreprenör, får tillgång till fastigheten samt till de byggnader som krävs för utförande av installation. Beställaren ansvarar för att det är lätt att ta sig fram på tomten där grävning ska ske. Beställaren ska också se till att stora föremål, som till exempel möbler, är borttagna från platsen där installation ska ske - både ute och inne.

2.6. Stadsnätet förlägger fiber från fiberskåp till Anslutningspunkten. Anslutningen inkluderar uppsättning och idrifttagning av aktiv utrustning (mediabox).

2.7. Stadsnätet utför håltagning och tätning av yttervägg nära markplan. Vid annan placering kan Beställaren behöva ombesörja och bekosta skylift eller annat.

2.8. Stadsnätet ansvarar för inmätt kabelutsättning såsom el-servis och telekabel på Beställarens tomt i de fall Stadsnätet utför schakt. Beställaren ansvarar för eventuella ledningar och dolda installationer. T.ex. gräsklippartrådar, utebelysningar, kollektorslangar etc. vilka ska identifieras vid Tomtprojekteringen samt markeras ut innan grävning på tomt.

2.9. Beställaren övertar ansvaret för nedgrävd kanalisation på egen fastighet efter utfört arbete. En stark rekommendation är att dokumentera var kanalisationen är förlagd på den egna tomten. Om Beställaren själv skulle råka skada fibern senare, till exempel vid grävning, står Beställaren själv för kostnaden för att reparera skadan.

2.10. Avbokning av projektering eller installation i de fall Beställaren får förhinder, ska ske senast 24 timmar innan installation annars utgår en avgift. I de fall arbete inte kan utföras på grund av orsaker förorsakade av Beställaren (t.ex. uteblivet tillträde, hinder etc.), har Stadsnätet rätt att fakturera enligt gällande prislista.

3. Stadsnäts förbehåll för installation

3.1. Om Stadsnätet inte får tag i Beställaren med de kontaktuppgifter som lämnats, eller om Beställaren vill skjuta upp arbetet till en tid Stadsnätet inte kan erbjuda, kan Stadsnätet säga upp avtalet. Stadsnätet har då rätt till skälig ersättning för utfört arbete.

3.2. Om Stadsnätet inte kan slutföra fiberanslutningen inom 24 månader från avtalets start, av skäl som Beställaren inte råder över, har Stadsnätet rätt att säga upp avtalet.

3.3. Det kan till exempel handla om att det finns fornlämningar på platsen, att det inte går att teckna markavtal eller att grävtillstånd inte kan beviljas.

3.4. Stadsnätet har heller inget ansvar om något utanför deras kontroll gör att arbetet blir omöjligt eller mycket svårt att genomföra.

3.5. Det kan till exempel vara naturkatastrofer, extremt väder, krig, terrorism, allvarliga sjukdomsutbrott som pandemi eller epidemi, problem med import eller leveranser, blockad, strejk, myndighetsbeslut eller annan force majeureliknande händelse.

3.6. Stadsnätet ska ej kunna hållas skadeståndsskyldig för skada eller förlust i händelse av uteblivna eller avbrutna leveranser av data eller liknande i stadsnätet. Stadsnätet ansvarar inte heller för några som helst indirekta skador eller följdskador såsom produktions- eller inkomstbortfall, förlust av data, skada på annans egendom, anspråk från tredje man eller skada som rimligen ej kunnat förutses av Stadsnätet. Stadsnätet ska ej heller kunna hållas skadeståndsskyldig för åtaganden som tjänsteleverantören inte fullgjort eller om obehörigs intrång orsakat skada i utrustning eller datanät. Stadsnätets skadeståndsansvar ska under alla förhållanden vara begränsat till ett halvt prisbasbelopp.

ALLMÄNNA AVTALSVILLKOR FÖR FÖRETAGSANSLUTNING TILL ORSA STADSNÄT

4. Faktureringsvillkor

4.1. Fakturering av avtalat belopp sker när fastigheten är ansluten. Faktureringen sker kvartalsvis eller som engångsbelopp. Betalningsvillkor är 20 dagar. Dröjsmålsränta utgår enligt lag. Påminnelseavgift vid försenad betalning utgår med för kommunen gällande påminnelseavgift. Stadsnätet kan överlåta faktureringen till annan.

4.2. Stadsnätet kan komma att göra en kreditupplysning samt lagra och administrera personuppgifter med automatisk databehandling för att ha möjlighet att fullgöra och administrera skyldigheter enligt avtalet.

4.3. Om Stadsnätet förhindras att slutföra fiberinstallationen och detta är omständigheter som Beställaren råder över, så som att Beställaren inte gett Stadsnätet tillträde för installation trots skriftlig påminnelse, har Stadsnätet rätt att debitera full anslutningsavgift även om anslutningen inte är aktiverad.

4.4. Beställarens utestående av betalning kan föranleda frånkoppling från fibernätet till dess att full betalning erlagts.

5. Nyttjande av anslutningen

5.1. Stadsnätet har tecknat avtal om upplåtelse av det passiva stadsnätet till en så kallad kommunikationsoperatör, som därmed har hela ansvaret för det aktiva nätet. Anslutningen ger möjlighet att ansluta sig till en tjänsteleverantör genom Stadsnätets kommunikationsoperatör.

5.2. Kundanslutningsutrustning mediakonverter (CPE) tillhandahålls, den monteras vid Anslutningspunkten och ägs av Kommunikationsoperatören. Beställaren ansvarar för att denna utrustning inte skadas, förstörs eller flyttas.

5.3. Om kunden efter anslutning begär ändring eller flyttning av kundutrustning eller fiberförläggning ska Nätägaren medverka till detta om inte väsentligt hinder av teknisk natur föreligger. Av flyttningen eller ändringen föranledda kostnader betalas av Beställaren.

5.4. Beställaren får inte sälja, vidarebefordra eller på annat sätt låta tredje man eller obehörig nyttja fibernätsanslutningen för kommersiell användning. Beställaren får ej överträda tillämplig lag, annan författning, konvention eller liknande vid användande av aktuell tjänst om nätanslutning till stadsnätet.

5.5. Beställaren ska vid eventuellt fel oavsett felets art, anmäla till sin tjänsteleverantör.

6. Schemalagt underhåll

6.1. Stadsnätet, eller delar därav, kan behöva tas ur drift för löpande underhåll, omkonfigurering, ombyggnad etc. Sådana aktiviteter ska normalt genomföras under en förutbestämd tidsperiod och om möjligt meddelas Beställaren i förväg.

6.2. För särskilda underhållsbehov, akut underhåll eller reparation och dylikt kan avbrott behöva göras under annan tid. I sådana fall ska Beställaren om möjligt informeras i förväg.

7. Överlåtelse av fastighet

7.1. Om du säljer din fastighet måste du informera den nya ägaren om det här avtalet och vilka villkor som gäller. Om kostnader för anslutningen kvarstår, kontakta Stadsnätet för att skriva överlåtelseavtal.

7.2. Du måste också tala om att viss utrustning tillhör Stadsnätet, både det som ska installeras och det som redan finns.

7.3. Om den nya ägaren inte vill ta över avtalet, måste du som tidigare ägare fortsätta betala avgifterna för resten av avtalstiden.

8. Ångerrätt, avbeställning och reklamation

8.1. Beställaren har rätt att ångra beställningen i upp till 14 dagar efter att båda parter undertecknat avtalet.

8.2. För det fall Beställaren avbeställer installation efter att ångerrätten löpt ut har Stadsnätet rätt till ersättning för utförda arbeten samt arbeten som måste utföras trots avbeställningen.

8.3. Om Beställaren vill åberopa att installationen är felaktig ska reklamation ske genom att Beställaren meddelar Stadsnätet om felet. Reklamation ska ske inom skälig tid efter att Beställaren upptäckt eller borde ha upptäckt felet och får inte ske senare än tio år efter att fastigheten anslutits.

9. Personuppgifter

9.1. Orsa kommun kommer att behandla dina/era personuppgifter för myndighetsutövning och andra arbetsuppgifter inom nämndens verksamhetsområde. Uppgifterna används enligt dataskyddsförordningens artikel 6.1. Uppgifterna förvaras i ett dokument- och ärendehanteringssystem/verksamhetssystem och gallras enligt gällande dokumenthanteringsplan. Uppgifterna kan komma att överföras till andra system inom kommunen samt externa myndigheter eller verksamheter. För mer information om detta så kontaktar du förvaltningens dataskydds-kontaktperson. Läs mer om personuppgifter och behandling av personuppgifter på hemsidan, www.orsa.se.

9.2. Stadsnätet behandlar lämnande personuppgifter för uppfyllande av avtalet därtill kopplad beställares administration, vilket inkluderar överföring till Stadsnätets samarbetspartners för att möjliggöra till avtalet kopplade tjänster såsom installation, erbjudande om nättjänster, aktivering och eventuell felavhjälpning.